

Termini e Condizioni Generali di Vendita

Il presente documento contiene i termini e le condizioni dei servizi acquistati e/o fruiti (anche in maniera gratuita) attraverso la nostra piattaforma web e di tutti i servizi correlati. La nostra piattaforma offre servizi di formazione e aggiornamento rivolti al personale della scuola e/o a chiunque interessato alle nostre tematiche formative.

Invitiamo a leggere attentamente i Termini di Servizio e le Condizioni Generali di Vendita prima di iniziare a utilizzare la piattaforma in quanto, utilizzandola, si accetta di essere vincolati e di rispettare i presenti Termini di Servizio.

Se non si è d'accordo con alcune delle disposizioni in esso contenute, si è liberi di interrompere l'utilizzo della piattaforma, oppure è possibile contattarci all'indirizzo mail assistenzanoidocenti@gmail.com

Denominazione del sito e titolarità del nome a dominio

Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali di Vendita" o, alternativamente, "**CGV**") disciplinano l'offerta e la vendita di corsi di formazione, in modalità webinar, in presenza, on line e in autoistruzione, destinati prevalentemente al personale docente delle scuole ("**Corsi**") tramite il presente sito web www.noidocenti.com ("**Sito**") da parte di Libra s.r.l. s.con sede legale in via Angelo Secchi, n.8, Roma (RM), C.F. e P.IVA 16043681002, iscritta al Registro delle Imprese di Roma con n.REA 1630755.

Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Vendita (CGV)

L'offerta e la vendita dei Corsi tramite il Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite effettuate da Libra S.r.l.s. tramite il proprio sito web.

Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione su questo sito nella sezione "Termini e Condizioni Generali di Vendita". Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto e sono disponibili in lingua italiana.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da LIBRA che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. LIBRA non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, LIBRA non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. LIBRA non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

Prima di procedere alla trasmissione dell'ordine e, quindi, alla conclusione del contratto di acquisto di un Corso, l'utente è tenuto a leggere attentamente tutte le informazioni che LIBRA gli fornisce tramite il Sito, sia prima sia durante la procedura di acquisto, e a esaminare le presenti Condizioni Generali di Vendita, che LIBRA mette a sua disposizione nella sezione

“Termini e Condizioni Generali di Vendita” del Sito e di cui gli è consentita la memorizzazione e la riproduzione.

Definizioni

Piattaforma: il sito web di fruizione dei servizi.

Attività formativa: ogni tipologia di formazione WEBINAR, ONLINE, BLENDED, IN PRESENZA, A DISTANZA, il cui acquisto e/o fruizione (anche parziale) avvengono attraverso la piattaforma.

Utente: il fruitore della piattaforma

Informazioni sui corsi

I Corsi offerti tramite il Sito si compongono di diverse tipologie di contenuti digitali, materiali e/o dematerializzati, quali, a titolo esemplificativo: video e/o filmati e/o webinar, che l'utente ha, per la durata del Corso, il diritto di visualizzare tramite il Sito, e materiale didattico, per cui l'utente, per tutta la durata del Corso, ha il diritto di effettuare il download. L'acquisto del Corso conferisce inoltre all'utente, per la durata del Corso, il diritto di usufruire di vari servizi, tra cui il servizio di tutoraggio, e di svolgere le Attività Social e Didattiche per Corsisti riservate ai partecipanti al singolo Corso, interagendo con i tutor e gli autori del Corso stesso nonché il diritto, previo superamento delle relative prove e/o rispetto delle relative condizioni, di ottenere l'attestato, in conformità a quanto previsto dal Piano per la formazione dei docenti 2016-2019 adottato dal M.I.U.R. Si segnala all'utente che dopo la data di chiusura del Corso, espressamente indicata durante il procedimento di acquisto, l'utente potrebbe non avere più l'accesso al Corso; egli potrebbe quindi non visualizzare più e/o scaricare i Contenuti Digitali del Corso né svolgere le altre attività o usufruire degli altri servizi di cui al Corso. La LIBRA si riserva il diritto di prorogare la fruizione dei contenuti a propria discrezione oltre la scadenza del Corso.

Ciascun Corso offerto tramite il Sito è accompagnato da una pagina informativa che ne illustra le principali caratteristiche, anche sotto il profilo didattico e formativo (“Descrizione”) Nella Pagina Descrizione sono fornite, tra le altre, informazioni:

- sul contenuto didattico del Corso e su i suoi destinatari;
- sulla metodologia di lavoro;
- sui formatori e sui tutor;
- sull'attestato rilasciato al termine del Corso;
- sulla durata del Corso e le relative date di inizio e di fine del Corso;
- sulle modalità di erogazione del Corso.

Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Corso, inclusa quella dei Contenuti Digitali del Corso, contenuta nell'ordine trasmesso dall'utente tramite il Sito, ricavabile dalla Pagina Descrizione e dalla Scheda Prodotto.

Iscrizione ed accesso alle attività

Le nostre attività formative sono fruibili attraverso la nostra piattaforma, previa iscrizione alla stessa oppure presso un'altra piattaforma.

La schede delle attività formative sono consultabili sulla nostra piattaforma; in ogni scheda vengono specificati i tempi e le modalità per la fruizione delle attività formative; vengono, inoltre, specificati i termini di validità dell'attività formativa, al fine di ricevere l'eventuale attestato di partecipazione/frequenza.

A nostro insindacabile giudizio possiamo non accettare l'iscrizione alla piattaforma /attività formativa.

LIBRA si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano (i) da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini di un qualsiasi contratto di acquisto con LIBRA; (iii) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, inventati, di fantasia, incompleti o comunque inesatti e/o in qualsiasi modo non corrispondenti al vero o riferiti a terze persone ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a LIBRA i documenti dalla stessa richiesti o che le abbiano inviato documenti non validi;

Prezzi, Coupon e Buoni Sconto

Ogni attività formativa ha un prezzo di listino evidenziato nella propria scheda.

Il prezzo da corrispondere per la fruizione dell'attività formativa è quello presente nella descrizione dell'attività formativa e/o nel modulo di iscrizione al momento dell'acquisto della stessa.

E' possibile accedere all'attività formativa tramite Coupon; essi vengono associati ad una specifica persona e sono quindi strettamente personali; non possono essere ceduti a terzi a meno di autorizzazione scritta.

In particolari momenti è possibile ottenere uno sconto tramite un buono sconto/ coupon da inserire in fase di iscrizione all'evento formativo.

E' possibile assegnare dei buoni sconto a persone specifiche; in questo caso, essi non sono cedibili o trasferibili ad altri pena l'annullamento dello stesso.

I buoni sconto non sono cumulabili tra loro o con altre particolari offerte in corso, né con i Coupon; in ogni caso, non danno diritto a ottenere il rispettivo controvalore in denaro.

Possiamo non accettare i Coupon /Buoni Sconto se ravvisiamo l'uso non lecito e corretto degli stessi.

Per le attività formative indicate come gratuite, l'accesso sarà libero, non vincolato al versamento di alcun corrispettivo, previa registrazione, accesso alla piattaforma e iscrizione all'attività formativa.

PREZZI

Tutti i prezzi dei Corsi offerti sul Sito sono espressi in Euro. Per ciascun Corso sono indicati due prezzi: il prezzo applicato ai docenti e alle scuole ("Prezzo riservato a Docenti e Scuole") (prezzo a cui non deve essere aggiunta l'IVA, essendo l'operazione di fornitura di un corso di formazione a un docente o a una scuola una operazione IVA esente)

LIBRA si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Corsi, in ogni momento, fermo restando che il prezzo del Corso che sarà addebitato all'utente sarà quello indicato nel riepilogo dell'ordine e visualizzato dall'utente prima della trasmissione dell'ordine stesso e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive a tale momento.

Pagamenti

Per le attività formative a pagamento, è possibile accedere alle stesse solo previo pagamento del costo del dell'attività formativa, indicato nella descrizione dell'attività formativa e/o nel

modulo di iscrizione; l'iscrizione all'attività formativa diventa valida solo dopo che il pagamento viene acquisito.

Le modalità di pagamento accettate sono: bonifico bancario e/o Voucher generato tramite Carta del Docente.

Si otterrà l'accesso all'attività formativa solo dopo l'acquisizione del Voucher del valore pari al costo dell'attività formativa selezionata; l'uso del Voucher è nominativo, per cui sarà possibile accettare il pagamento solo se, in fase di acquisizione del Voucher, il nome presente sarà lo stesso dell'utente che sta acquistando l'attività formativa; nel caso di Voucher, l'acquisizione dello stesso può avvenire immediatamente o entro 48 le ore precedenti l'avvio dell'attività formativa.

Nel caso di pagamento con bonifico, si otterrà l'accesso all'attività formativa selezionata solo dopo verifica dell'effettivo accredito dell'importo pari al costo dell'attività formativa, sul nostro conto, indicato nella descrizione dell'attività formativa. In ogni caso, non possiamo accettare, come validi, pagamenti inferiori al costo dell'evento formativo, a meno che non accompagnato da codice sconto.

In caso di possesso di Coupon Nominativo, è possibile accedere all'attività formativa per mezzo del Coupon, previa verifica della validità e della correttezza dello stesso.

In caso di utilizzo di codice sconto, il costo da corrispondere sarà quello indicato nella scheda dell'attività formativa, da cui dovrà essere sottratto il valore del codice sconto.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento dei Corsi acquistati tramite il Sito può essere effettuato mediante le modalità di pagamento descritte nel modulo di acquisto

Alcune modalità di pagamento potrebbero non essere utilizzabili a causa del tipo di Corso acquistato e/o della qualifica del soggetto acquirente. Le modalità di pagamento effettivamente a disposizione dell'utente in relazione al singolo Corso saranno specificamente indicate durante la procedura di acquisto.

Rimborsi e crediti

Per le attività formative per cui l'utente abbia effettuato un pagamento, è possibile richiedere il rimborso del costo pagato per l'attività formativa acquistata entro e non oltre quindici (15) giorni dalla data di avvio o dall'effettiva disponibilità dell'attività formativa (attivazione dell'attività formativa in Dashboard e/o invio email di attivazione dell'attività formativa) e solo in caso di effettiva mancata fruizione dell'attività formativa (il tempo trascorso deve essere inferiore ai due (2) minuti).

Nel caso di pagamento tramite Voucher emesso tramite Carta del Docente, non sarà possibile la restituzione della somma pagata e acquisita in quanto esplicitamente vietato dalle condizioni d'uso della Carta del Docente; sarà possibile passare ad altra attività formativa, previo versamento di eventuale differenza di prezzo tra quanto pagato e il valore dell'attività formativa sostitutiva scelta.

Nel caso di accesso all'evento formativo a pagamento tramite Coupon Nominativo, non è possibile alcun rimborso o cambio di attività formativa.

In nessun caso sarà possibile il rimborso di un'attività formativa acquistata e parzialmente frequentata o per la quale non sia riusciti a ottenere l'attestato; non è inoltre possibile passare ad altra attività formativa o edizione se non si è riusciti a completare l'attività formativa

acquistata (o attivata mediante Coupon nominativo) o a generare l'attestato nei tempi indicati nei dettagli dell'attività formativa presenti nella piattaforma o tramite comunicazioni email inviate all'indirizzo di posta fornito in fase di iscrizione. Buoni Sconto e Coupon non sono rimborsabili o convertibili in denaro, in nessun caso.

DIRITTO DI RECESSO DALL'ACQUISTO DI UN CORSO

L'utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Corso senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere alcun costo entro il termine di quattordici giorni di calendario. Il periodo di recesso scade ("Periodo di Recesso") dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui il contratto di acquisto del Corso è stato concluso (i.e. dal giorno in cui l'utente ha inviato l'ordine di acquisto).

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare LIBRA prima della scadenza del Periodo di Recesso della sua decisione di recedere.